

Dr. KANYAAI



J. CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU CABINETELE MEDICALE DE MEDICINĂ DE FAMILIE, CABINETELE MEDICALE DE SPECIALITATE, CENTRELE MEDICALE, CENTRELE DE DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT ȘI CENTRELE DE SĂNĂTATE

STANDARD CRITERII	DESCRIERE	EVALUARE	OBSERVAȚII
I	STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE		
I.1*	Cabinetul are certificat de înregistrare în registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de Direcția de Sănătate Publică sau autorizație de funcționare pentru unitățile sanitare publice, conform prevederilor legale în vigoare.	DA / NU	
I.2*	Cabinetul are autorizație sanitară în vigoare eliberată de Direcția de Sănătate Publică.	DA / NU	
I.3*	Cabinetul își desfășoară activitatea într-un spațiu de care dispune în mod legal.	DA / NU	
I.4	Cabinetul are Regulament Intern de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA / NU	
I.5	Cabinetul are Regulament de Organizare și Funcționare de care întreg personalul a luat la cunoștință în scris.	DA / NU	
I.6*	Cabinetul face dovada deținerii asigurării de răspundere civilă în domeniul medical.	DA / NU	
II	STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL		
II.1*	Medicii au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România, cu excepția medicilor străini care au aviz de practică temporară/ocazională conform reglementărilor în vigoare.	DA / NU	
II.2*	Asistenții medicali au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor în vigoare.	DA / NU	
II.3*	Medicii, asistenții medicali și celălalt personal își desfășoară activitatea într-o formă legală la furnizor.	DA / NU	
II.4*	Medicii au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.	DA / NU	
II.5*	Asistenții medicali au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) în vigoare.	DA / NU	
II.6*	Personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice semnate de fiecare angajat și aprobate de reprezentantul legal.	DA / NU	
III	STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAȚILOR		
III.1	Cabinetul are o firmă vizibilă din exterior.	DA / NU	
III.2	În incinta cabinetului nu este permis accesul animalelor.	DA / NU	
III.3	Cabinetul are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale în vigoare, afișat vizibil.	DA / NU	
III.4	Cabinetul are expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află în contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz.	DA / NU	
III.5	Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil.	DA / NU	
III.6	Asigurații au acces neîngrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate.	DA / NU	
III.7	Cabinetul are afișat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgentă (112).	DA / NU	
III.8	Personalul poartă în permanență un ecuson pe care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respectiv.	DA / NU	
III.9*	Sunt afișate tarifele pentru serviciile medicale care nu fac parte din pachetul de bază și care nu sunt decontate de casa de asigurări de sănătate.	DA / NU	
III.10	Este afișat numărul de telefon la care se poate face programarea la consultații.	DA / NU	